



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

## CONTATTI UTILI

### SERVIZIO CLIENTI

- [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it)
- 800 900 800 Numero verde  
da tutti i numeri nazionali tutti i giorni, 24 ore su 24
- QuiEnel e Punto Enel,  
scopri quello più vicino su [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it)
- Casella Postale 1100 - 85100 Potenza  
per informazioni e reclami scritti

### SEGNALAZIONE GUASTI

- 803 500 Numero verde Enel Distribuzione  
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 877110510104255 del 05/11/2013 Bimestre ottobre - novembre 2013

**Totale da pagare entro il 25/11/2013:**

euro **346,77**

Ci risulta non pagata la bolletta del 05/09/2013, di euro 451,95 IVA compresa, con scadenza 25/09/2013. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" dall'altra parte del foglio.

In allegato trova il bollettino per il pagamento.

## DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Cso Delle Province 25 1° - 95129 CATANIA

Codice POD: IT001E901185271 Numero di presa: 8771105101042

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA3 multioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 05/09/2008
- tensione di fornitura 230 V - Monofase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 6 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 8208

### RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture  
dal 03/09/2013 (effettiva) al 03/11/2013 (effettiva) per un consumo di kWh 1183.

Penultima lettura 03/09/13	Ultima lettura 03/11/13	Consumo (kWh)
F1 17346	17991	645
F2 6999	7230	231
F3 42389	42696	307
Consumo totale		1183

## RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totalle per i servizi di vendita	125,68
Totalle per i servizi di rete	143,77
Totalle imposte	14,79
<b>Totalle energia elettrica fornita e imposte</b>	<b>284,24</b>
<b>Importo IVA 22% (su imponibile di euro 284,24)</b>	<b>62,53</b>
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>346,77</b>

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Le ricordiamo che può comunicare la lettura.

La preghiamo di verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, che risulta indicato sul retro della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel secondo semestre 2012, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

