



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

REG. 09/01/2013

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

## DATI CLIENTE

Numero cliente: **901 185 271**  
Partita IVA: 04616530871  
Codice Fiscale: 04616530871



## CONTATTI UTILI

### SERVIZIO CLIENTI

[www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

800 900 800 Numero verde  
da tutti i numeri nazionali  
tutti i giorni, 24 ore su 24

QuiEnel e Punto Enel, scopri quello più vicino su [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza  
per informazioni e reclami scritti



SPENL46300341006671 2308009-6671-6  
S B 0877110510104259 1 0037522 0

Marketing Research System SRL  
PIANO 1°  
CSO DELLE PROVINCIE 25  
95129 CATANIA

### SEGNALAZIONE GUASTI

803 500 Numero verde Enel Distribuzione  
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 877110510104259 del 05/01/2013 Bimestre dicembre 2012 - gennaio 2013

**Totale da pagare entro il 25/01/2013:**

**euro 375,22**

Le sue bollette precedenti già scadute ci risultano pagate. Grazie

In allegato trova il bollettino per il pagamento. Per i pagamenti tramite bonifico bancario, consulta la sezione "come e dove pagare la bolletta"



## DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Cso Delle Provincie 25 1° - 95129 CATANIA

Codice POD: IT001E901185271 Numero di presa: 8771105101042

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA3 multioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 05/09/2008
- tensione di fornitura 230 V - Monofase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 6 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 8420

### RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 03/11/2012 (effettiva) al 03/01/2013 (effettiva) per un consumo di kWh 1375.

	Penultima lettura 03/11/12	Ultima lettura 03/01/13	Consumo (kWh)
F1	13776	14359	583
F2	5631	5942	311
F3	40302	40783	481
	Consumo totale		1375



## RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	147,07
Totale per i servizi di rete	142,03
Totale imposte	17,19
<b>Totale energia elettrica fornita e imposte</b>	<b>306,29</b>
<b>Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica soggetti IVA</b>	<b>2,50</b>
<b>Importo IVA 21% (su imponibile di euro 308,79)</b>	<b>64,85</b>
<b>Totale oneri diversi da quelli dovuti per la fornitura di energia elettrica</b>	<b>1,58</b>
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>375,22</b>

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel secondo semestre 2011, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità